



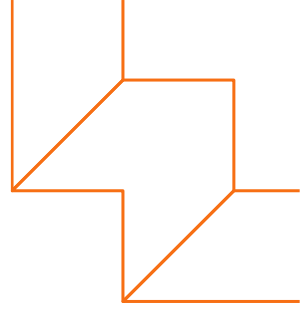
DESEMPEÑO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Informe y Plan de Mejora 2024-2025





DESEMPEÑO SST 2024

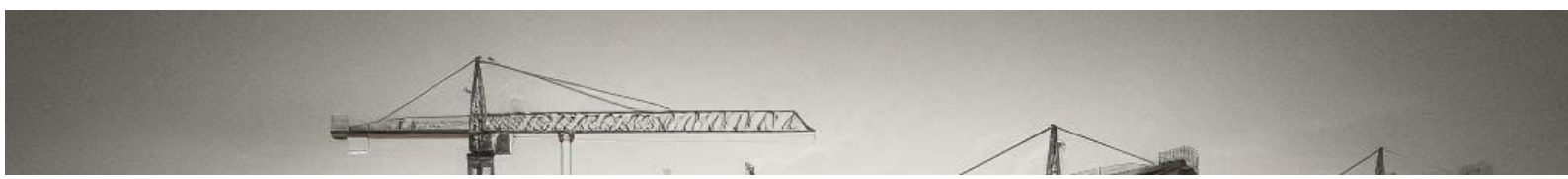


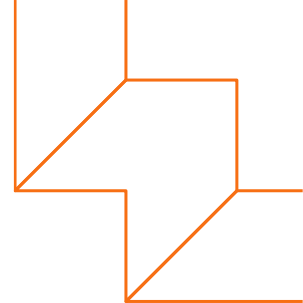
Informe elaborado por:
María Mínguez – Responsable SST
FTC OBRAS Y ENERGIA, S.A.

www.ftc.es

CIF A83452516

Noviembre 2024 V00

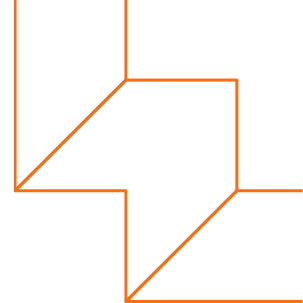




0. Contenido

1. INTRODUCCIÓN	3
2. RESUMEN.....	4
2.1. Objetivos	5
2.2. Acciones Planificadas	5
2.3. Indicadores del Desempeño	6
3. PLAN DE MEJORA CONTINUA	12





1. INTRODUCCIÓN

FTC Obras y Energía es una empresa fundada en el año 2002 con el objetivo de ofrecer un servicio integral en el campo de la construcción y el compromiso de hacerlo de forma rigurosa, cercana y responsable.

Nuestro objetivo es la satisfacción de los clientes y para ello ponemos a su disposición un equipo profesional capaz de entender sus requerimientos y buscar las soluciones más eficaces, manteniendo un contacto permanente y directo entre el cliente y nuestro equipo directivo.

Trabajamos cada día en la mejora de los procesos y la búsqueda constante de fórmulas innovadoras y sostenibles, entendiendo que, en la excelencia, la satisfacción de nuestros clientes, el respeto por el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, se sustentan los pilares de nuestra ética profesional

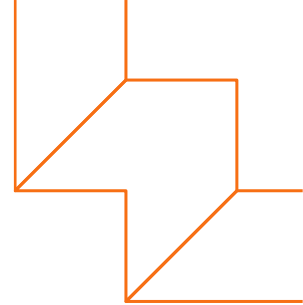
Para **FTC OBRAS Y ENERGIA, S.A.** la seguridad y salud en el trabajo es un pilar fundamental en el desarrollo de nuestras operaciones constructivas. En nuestra empresa, reconocemos que un entorno de trabajo seguro no solo protege a nuestro personal, colaboradores y contratistas, sino que también contribuye al éxito sostenible de nuestros proyectos, la confianza de nuestros clientes y la reputación organizacional.

Este documento tiene como propósito presentar un análisis detallado del desempeño en seguridad y salud en el trabajo, destacando los avances logrados y las áreas de mejora identificadas durante el período evaluado. Enfocándonos en las iniciativas clave, como el incremento de visitas de seguimiento internas y la sistematización de la cuantificación de informes generados, se busca garantizar la identificación oportuna de desviaciones y la implementación efectiva de medidas correctivas.

El reporte incluye métricas clave, tendencias observadas y acciones realizadas, alineadas con los estándares de la ISO 45001, para fortalecer nuestro compromiso con la prevención de riesgos y la mejora continua. De esta manera, seguimos trabajando para construir un ambiente laboral donde la seguridad y la salud sean prioridad en cada etapa de nuestros proyectos.

Con esta base, reafirmamos nuestro compromiso con una cultura de seguridad que respalde a nuestros colaboradores, proteja a nuestros trabajadores, fomente la productividad y asegure el cumplimiento de los más altos estándares dentro de la construcción.





2. RESUMEN

Este informe presenta un análisis integral del desempeño en seguridad y salud en el trabajo durante el periodo 2024, resaltando logros, áreas críticas y acciones realizadas para garantizar el cumplimiento normativo, los estándares de la ISO 45001 y la mejora continua en nuestras obras.

Desde 2010 disponemos de un sistema de Gestión integrado (Calidad, Medio Ambiente y Prevención de riesgos) certificado por AENOR, así como de una batería de indicadores de gestión, que nos aportan información directa de nuestro desempeño en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo

Comprometidos con la mejora continua en la SST y alineados con el cumplimiento normativo de la ISO 45001, consideramos el ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar) como una buena metodología para alcanzar una serie de objetivos que, en conjunto, nos permitan rediseñar y adaptar los procesos de trabajo continuamente, para poder seguir mejorando, permanecer en el mercado siendo competitivos y satisfacer las necesidades de nuestros clientes y colaboradores.

Dentro de las acciones clave durante este periodo, podemos destacar:

- El número de visitas a las diferentes obras en curso ha mostrado un aumento considerable a partir de 2020, con un notable repunte en 2024. El aumento de la ratio de visitas por obra entre 2023 y 2024 es del 71.64%. Esto significa que la proporción de visitas por cada obra ha crecido significativamente en ese período, permitiendo una mejora en la detección temprana de posibles desviaciones.
- También se hace patente nuestro compromiso en materia de seguridad contando con auditorías regulares, píldoras informativas, reportes del compromiso de la empresa con la SST a través de encuestas de satisfacción de clientes, proveedores y empleados y campañas de buenas prácticas en SST, entre otras iniciativas.
- El índice de incidencia de FTC ha mejorado significativamente, especialmente en los últimos dos años (2023 y 2024), superando el objetivo establecido y alejándose notablemente del promedio del sector, lo que refuerza la imagen de la empresa como un lugar seguro para trabajar y mejora la percepción de los clientes, socios, subcontratas y/o colaboradores, al asociar la empresa con buenas prácticas y responsabilidad social.
- En el 2019 ampliamos nuestro compromiso al adherirnos a la Declaración de Luxemburgo como un marco de referencia para promover la salud y el bienestar en el lugar de trabajo, integrando prácticas de seguridad, salud y bienestar como parte fundamental de la gestión empresarial.





3. PRINCIPALES OBJETIVOS, ACCIONES E INDICADORES DEL DESEMPEÑO EN 2024

La seguridad y salud en el trabajo (SST) es un eje prioritario en nuestra empresa, y nuestros objetivos están diseñados para garantizar un entorno de trabajo seguro, minimizar riesgos y fomentar una cultura preventiva.

3.1. Objetivos

Estos objetivos se alinean con los principios de mejora continua y buscan fortalecer el desempeño en todos los niveles de la organización. Y para ello, es muy importante planificar y establecer metas, identificar riesgos y definir estrategias para gestionar la SST.

Dentro de nuestros objetivos, están:

OPTIMIZAR LA PREVENCION HACIA "CERO RIESGOS - CERO DAÑOS"

"GARANTIZAR CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS Y SALUDABLES EN EL DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES PRODUCTIVAS"

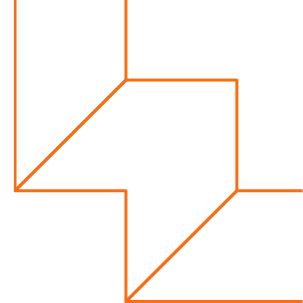
"AVANZAR HACIA UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON EL BIENESTAR Y SALUD DE LOS TRABAJADORES"

3.2. Acciones Planificadas

Entre las acciones planificadas y realizadas durante este periodo, podemos destacar las siguientes:

- Visitas de seguimiento periódicas a obra para verificar el cumplimiento de normas de SST.
- Formaciones y capacitaciones del personal
- Simulacros en obras y oficinas
- Implementación de medidas preventivas y controles operativos.
- Fomentar la responsabilidad compartida, haciendo que los trabajadores participen activamente en la identificación y solución de riesgos.
- Reportes de desviaciones detectadas y medidas correctivas aplicadas.
- Mejora en los controles de acceso a obra y gestión de la documentación de subcontratas
- Documentar y analizar accidentes para prevenir su repetición.
- Mantener de forma periódica reuniones del Comité de SST de la empresa





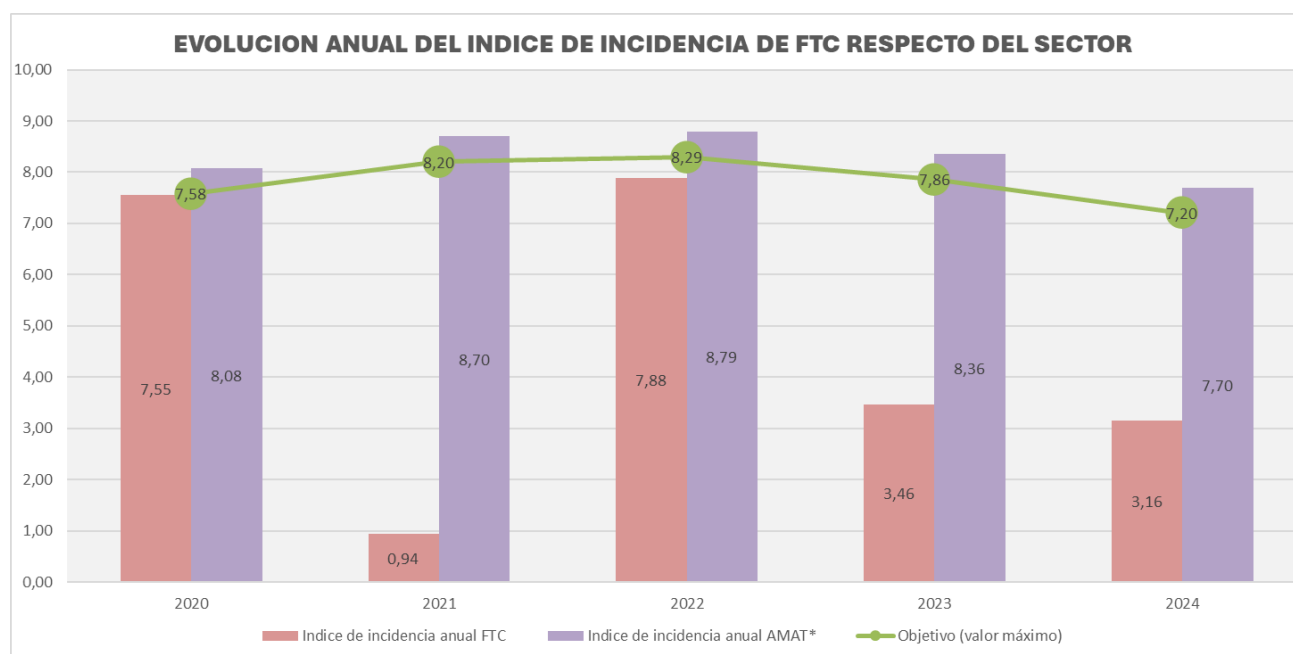
3.3. Indicadores del Desempeño

Los indicadores de desempeño y el análisis de sus resultados son herramientas clave que nos permiten verificar, medir y evaluar objetivamente las acciones realizadas y ver el estado de la empresa respecto a la SST.

Estos indicadores brindan una base para analizar resultados, identificar áreas críticas y tomar decisiones informadas para la mejora continua.

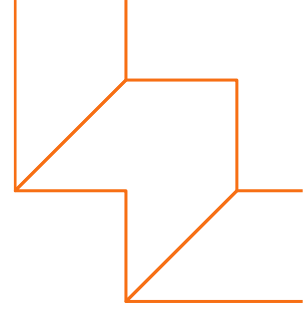
Entre los **Indicadores Reactivos**, podemos destacar los siguientes:

Índice de Incidencia

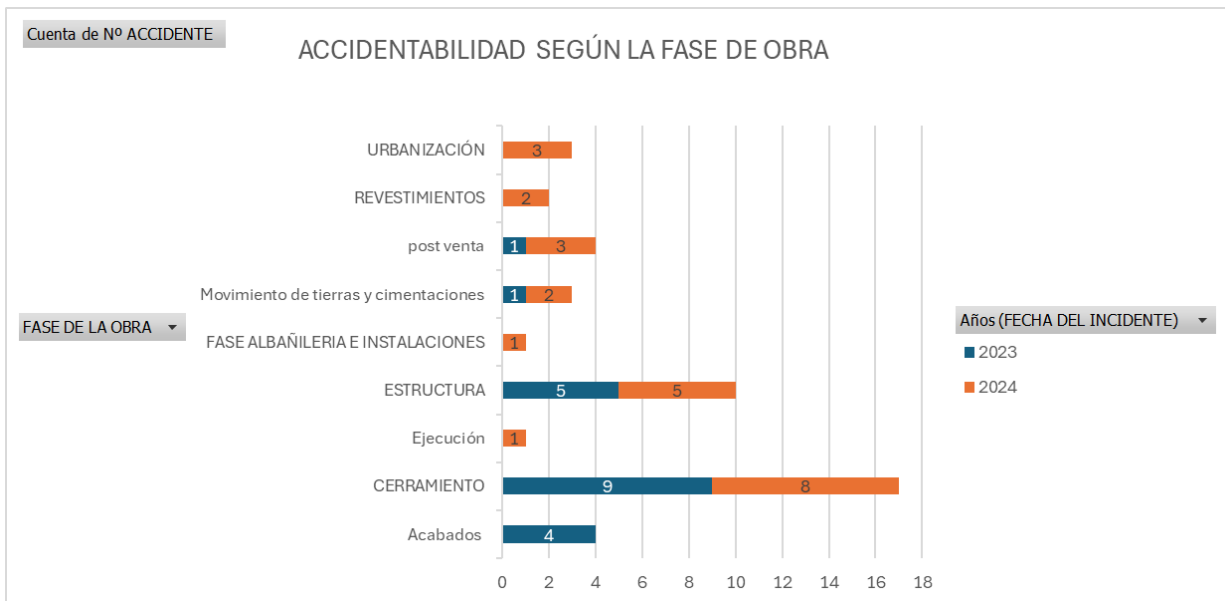


El índice de incidencia de FTC ha mejorado significativamente, especialmente en los últimos dos años (2023 y 2024), superando el objetivo establecido y alejándose notablemente del promedio del sector



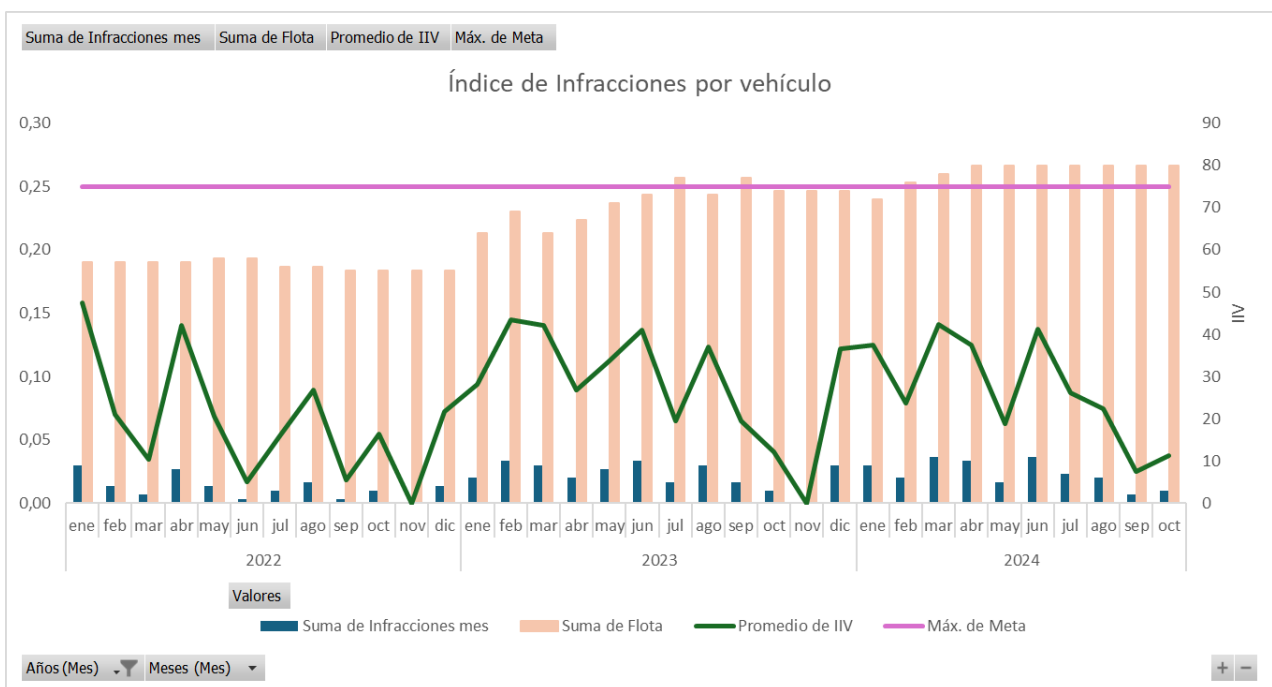


Accidentabilidad según la fase de obra



Las fases de estructura y cerramiento son críticas en términos de seguridad laboral en obras de construcción, reflejándose en el nº de accidentes acaecidos durante estas fases. Este hecho subraya la necesidad de reforzar las estrategias preventivas, enfocándose en los riesgos específicos de estas etapas

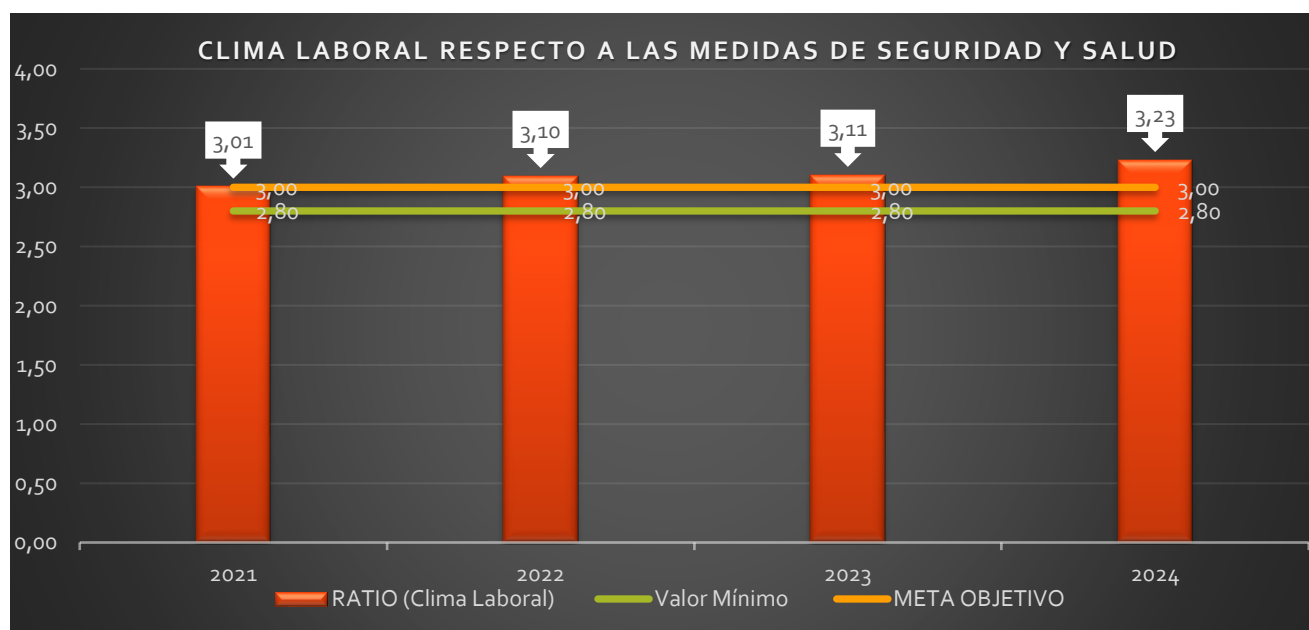
Índice de infracciones por vehículo





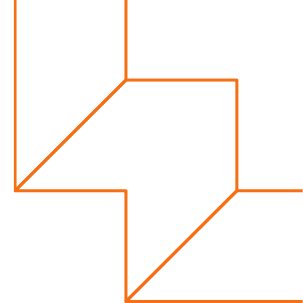
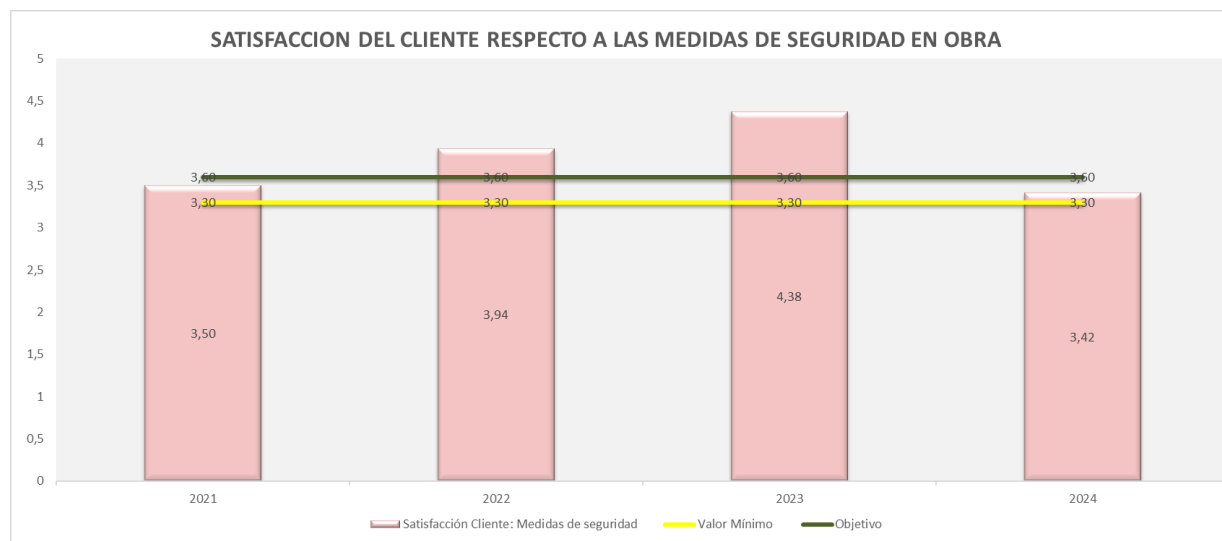
El control de las infracciones por vehículo ha mejorado progresivamente, logrando mantener el índice dentro de los objetivos establecidos. Este descenso constante en el promedio de IIV refleja no solo un fortalecimiento en la gestión y monitoreo de la flota, sino también un impacto positivo de las iniciativas de concienciación vial. La estabilización y disminución del índice sugieren que los conductores están adoptando mejores prácticas en el cumplimiento de las normativas, lo que contribuye a una mayor seguridad vial y un uso más responsable de los vehículos.

Clima laboral



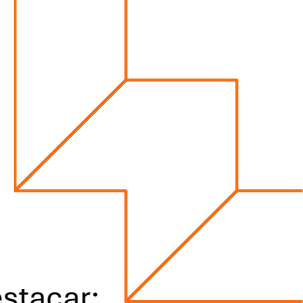
El clima laboral relacionado con seguridad y salud ha tenido algunas fluctuaciones, pero la tendencia es positiva y muestra una ligera mejora anual desde 2021. El valor más alto en 2024 demuestra que el clima laboral ha mejorado no solo en relación al objetivo fijado, sino también en comparación con todos los años previos, lo que indica una mejora en la percepción de los empleados sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.




Satisfacción del cliente


Los resultados reflejan una evolución positiva en la satisfacción del cliente respecto a las medidas de seguridad en obra implementadas por FTC. Destaca especialmente el logro en 2023, cuando la puntuación alcanzó 4.38, superando significativamente el objetivo establecido de 3.60. Esto demuestra el compromiso de FTC en garantizar altos estándares de seguridad en las obras, lo cual ha sido reconocido por los clientes. Aunque en 2024 la cifra se sitúa ligeramente por debajo del objetivo, se mantiene muy cercana, lo que indica que las prácticas de seguridad continúan siendo bien valoradas y generan confianza en los proyectos realizados.





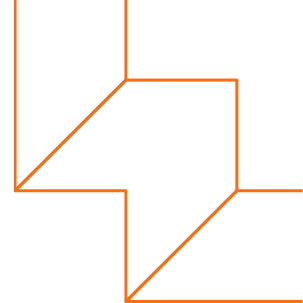
Entre los **Indicadores Proactivos**, basados en una gestión preventiva, podemos destacar:

Visitas de seguimiento de obras

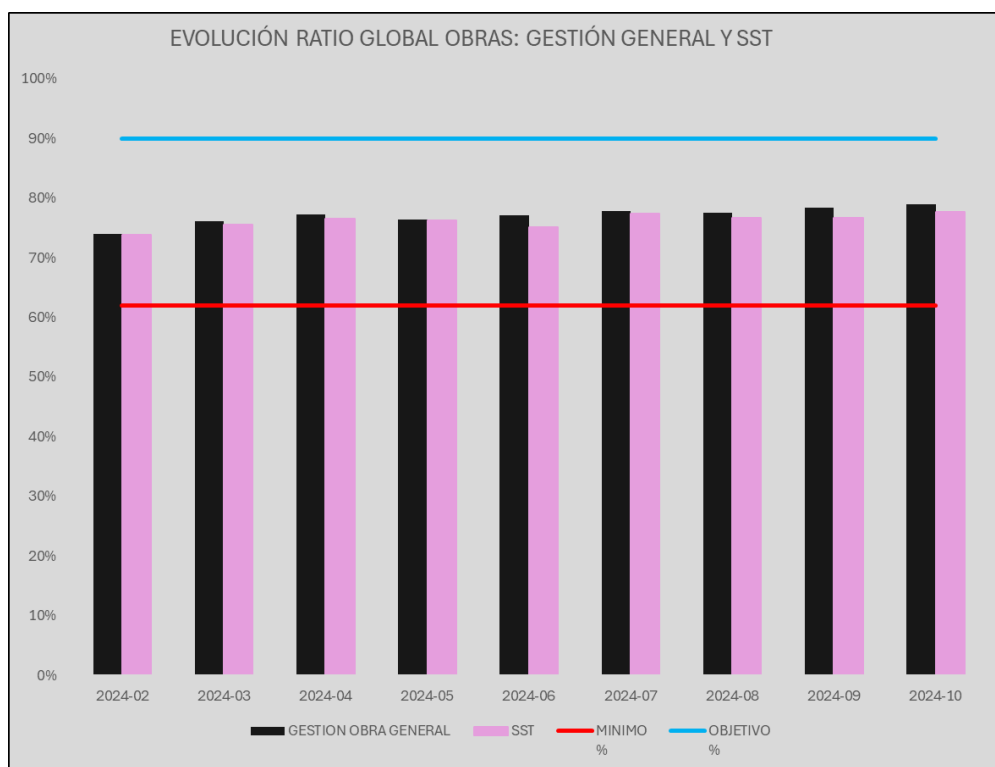


El aumento de la proporción de visitas por obra entre 2023 y 2024 es del 71.64%. Lo que significa que ha crecido significativamente en ese período con el objetivo de garantizar el cumplimiento de normativas, identificar riesgos o desviaciones a tiempo, y aplicar medidas correctivas de forma oportuna, así como un esfuerzo significativo por parte de la empresa en incrementar los recursos humanos para aumentar el seguimiento de sus proyectos.



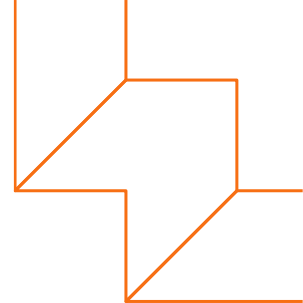


Evolución mensual del cumplimiento en SST de las obras en ejecución



Nuestro índice general de seguridad sigue demostrando un sólido compromiso con las mejores prácticas en la obra, situándose en niveles elevados que reflejan un progreso constante. Aunque aún no hemos alcanzado nuestro objetivo, debemos recordar que nos fijamos una meta deliberadamente ambiciosa para desafiar los límites de excelencia en seguridad. Estamos avanzando hacia un estándar de seguridad excepcional. La distancia con nuestro objetivo no refleja un bajo desempeño, sino un compromiso continuo por alcanzar niveles de excelencia que sabemos que podemos lograr.





4. PLAN DE MEJORA CONTINUA

Nuestro objetivo no solo se basa en cumplir con los estándares mínimos, sino en liderar el sector en términos de seguridad, lo que nos inspira a seguir mejorando. Para lograr esta meta, vamos a continuar en la línea actual y también implementar refuerzos o mejoras basadas en el análisis de los indicadores del desempeño.

- 🎯 Reforzamiento de las áreas críticas identificadas.
- 🎯 Fomentar una actitud proactiva en el personal hacia la identificación y control de riesgos, involucrando a todos los niveles de la organización
- 🎯 Optimización de recursos asignados (humanos, tecnológicos, financieros).
- 🎯 Propuesta de nuevas metas y estrategias para el ciclo siguiente.
- 🎯 Implementación de medidas para abordar áreas recurrentes de incumplimiento o alto riesgo.
- 🎯 Aumentar frecuencia de visitas en obras de mayor riesgo por la fase en la que se encuentran.
- 🎯 Revisar y ajustar capacitaciones y formaciones según necesidades detectadas.
- 🎯 Definir un plan de acción para la digitalización y optimización de datos clave.
- 🎯 Reducir la incidencia de accidentes en las fases de estructura y cerramiento no solo protege a los trabajadores, sino que también mejora la eficiencia operativa y la sostenibilidad del proyecto. Para ello, se está haciendo mayor seguimiento en las obras que se encuentran en esas fases, así como incidir a los trabajadores de estas sobre el uso adecuado de epi`s en función de los trabajos a ejecutar, a través de las reuniones CAE o charlas de inducción en obra
- 🎯 Capacitación Reforzada: Realizar programas específicos en áreas de mayor incidencia, como trabajo en altura, uso de maquinaria, etc.
- 🎯 Cultura Preventiva: Promover campañas de sensibilización y reconocimiento a equipos que demuestren comportamientos seguros.
- 🎯 Promover actividades de bienestar y salud para los empleados

